

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

FARMASERVIS.CZ
EQUIVET s.r.o.
Křižíkova 3278
738 01 Frýdek - Místek

IČ: 03028895
DIČ: CZ03028895
email: info@farmaservis.cz

Číslo prodejního dokladu : Datum prodeje:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Telefon: Email:

Popis závady
.....
.....
.....

Obsah balení při předání
.....
.....

Upozornění: Nepřikládejte návod k použití apod. Doporučujeme zboží zabalit do originálního obalu. V případě neoprávněné reklamace bude zboží odesláno zpět na náklady reklamujícího, a byl-li na žádost reklamujícího vyslán náš pracovník mimo naší firmu, zavazuje se REKLAMUJÍCÍ uhradit náklady na dopravu.

Datum: Podpis reklamujícího: _____

(Vyplní servis nebo prodejce)

Datum a místo přijetí: Převzal: _____
Osobně

Reklamace byla: **oprávněná / neoprávněná** Zboží bylo: **vyměněno / opraveno / vráceny peníze**

Popis reklamačního řízení (provedené opravy)
.....
.....

Datum vyřízení/odeslání: Razítko a podpis:

Reklamaci (opravu) vyřídil:

Reklamující (zadavatel opravy) vyřízenou reklamaci (opravené zboží) přijal dne*

*)platí v případě osobního převzetí Podpis: _____